

## Perancangan Sistem Informasi Reservasi Online Pada Anfadptr Hotel

Aan Fadillah Putra<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universitas Pelita Bangsa, Teknik Informatika

Correspondence: [aanfadillahputra@gmail.com](mailto:aanfadillahputra@gmail.com)

### Abstract

Hotel reservation activities that are carried out manually or do not involve technology make the management process slow and ineffective. This means that hotels will manage reservations through pen and paper, notebooks, telephone calls, face to face, or other physical means that are considered no longer in accordance with the current era. Building an effective and efficient management system is the goal of designing this system to ensure that hotel management will never experience data loss again. Therefore, it is very important to examine the shortcomings of the previous management system (manual). In addition, the author will seek solutions to the shortcomings of the previous management system (manual). The challenge, "How to build a hotel room reservation information system using a website at anfadptr Hotel can be formulated based on the background information provided.

**Keywords:** Applications, lodging, Information systems, reservations for hotels, and websites

### Abstrak

Aktivitas reservasi hotel yang dilakukan secara manual atau tidak melibatkan teknologi membuat proses pengelolaan menjadi lambat dan tidak efektif. Ini berarti hotel akan mengelola reservasi melalui pena dan kertas, buku catatan, panggilan telepon, tatap muka, atau dengan cara fisik lainnya dirasa sudah tidak sesuai dengan era saat ini. Membangun sistem manajemen yang efektif dan efisien adalah tujuan dari perancangan sistem ini untuk memastikan bahwa manajemen hotel tidak akan pernah lagi mengalami kehilangan data. Oleh karena itu, sangat penting untuk meneliti kekurangan dari sistem manajemen sebelumnya (manual). Selain itu, penulis akan mencari solusi dari kekurangan sistem manajemen sebelumnya (manual). Tantangan, "Bagaimana membangun sistem informasi reservasi kamar hotel menggunakan website pada anfadptr Hotel dapat dirumuskan berdasarkan latar belakang informasi yang diberikan.

**Kata kunci:** Aplikasi, penginapan, sistem informasi, reservasi hotel, dan situs web

**Submitted:** 4 Juli 2024;

**Reviewed:** 6 Juli 2024;

**Accepted:** 30 Oktober 2024;

**Available Online:** 21 Oktober 2024

© 2024 Inventor

## PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi saat ini cukup pesat dan telah mempengaruhi setiap aspek kehidupan manusia. Salah satunya adalah terkait dengan pelayanan hotel, kemajuan teknologi informasi di bidang ini dibantu oleh beberapa aplikasi perangkat lunak dan perangkat keras yang semakin canggih dalam upaya memenuhi kebutuhan manusia.

Industri hotel adalah industri yang berhubungan dengan barang dan jasa. Kamar hotel, baik di dalam maupun di luar, restoran, desain bangunan, Suasana di dalam hotel, kamar, restoran, serta makanan dan barang dagangan yang dijual kepada konsumen; jasa alternatif termasuk keramahtamahan dan pelatihan staf, atau karyawan hotel yang menyiapkan makanan untuk para tamu (Yuriani, 2019).

Industri perhotelan merupakan salah satu industri yang berkembang sangat pesat seiring dengan kemajuan teknologi informasi. Salah satu faktor yang dapat memberikan pengalaman yang menyenangkan adalah tersedianya layanan informasi yang cepat untuk reservasi hotel (Supartini et al., 2017). Penggunaan internet dalam bisnis menjadi semakin lazim, membuat perdagangan menjadi semakin kompetitif. Salah satu aplikasi utamanya adalah untuk layanan reservasi hotel secara online juga dikenal sebagai layanan kamar hotel (Anharudin & Nasser, 2020).

Pada saat ini, teknologi informasi telah berkembang dan mulai mempengaruhi penggunaan dua piranti untuk mengirimkan data tanpa memerlukan kabel, sebuah fitur yang dikenal sebagai teknologi nirkabel atau

internet. Internet yang merupakan salah satu teknologi penyebaran informasi saat ini yang berkembang dengan cepat, menawarkan kemudahan dalam mencari dan menyebarkan informasi dengan cepat sesuai dengan kebutuhan (Nursiwa et al., 2024). Pemeriksaan dan Penilaian Sistem Informasi Reservasi Gedung dan Penginapan pada Kantor LPMP Jambi, Memiliki sarana dan prasarana penginapan yang penting sehingga menjadi nilai tambah pada Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) dalam rangka memaksimalkan pendapatan asli daerah (PNBP). Penggunaan sistem yang sesuai dengan perkembangan zaman juga akan menguntungkan bagi perusahaan karena dapat mempercepat setiap proses administrasi yang ada (Maulana et al., 2024; Sopandi & Izzudin A, 2024).

Awalnya, gedung dan penginapan yang awalnya tersedia dilaporkan sebagai sarana dan prasarana yang mengakomodasi kegiatan dalam ruang lingkup. Dalam perkembangannya, dalam beberapa hari terakhir, telah dilakukan diskusi dan keputusan yang diambil oleh para pengawas terkait penggunaan sarana dan prasarana yang ada agar lebih efektif (Dioputra & Siahaan, 2020; Zulkifli et al., 2021).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi cadangan yang cepat dan mudah digunakan. Berdasarkan analisis tersebut, penulis mengembangkan sistem informasi reservasi berbasis web untuk Center Stage Bandar Lampung dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL (Ramadhan et al., 2023; Yassir & Fitriati, 2024). Dan juga terdapat Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan transaksi harian dan mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan menyediakan informasi yang diperlukan oleh pihak luar. Sistem ini digunakan untuk menyimpan, mengambil, memodifikasi, mengenkripsi, dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau periferal sistem lainnya (Cahyaningrum & Kom, 2024).

## METODE PENELITIAN

Dalam pengumpulan data yang merupakan salah satu kegiatan terpenting dalam penelitian untuk mendapatkan data yang diinginkan. Ada delapan metode untuk mengumpulkan data yang dapat digunakan, secara khusus: 1). Kuesioner merupakan teknik yang relatif sederhana, cepat, dan efisien untuk mengumpulkan data dalam jumlah besar. 2). Observasi adalah teknik pengumpulan data yang melibatkan analisis terhadap hasil kegiatan sebelumnya. 3). Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menganalisis atau menginterpretasikan dokumen-dokumen yang ada yang berkaitan dengan perselisihan perburuhan. 4). Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan petugas lapangan.

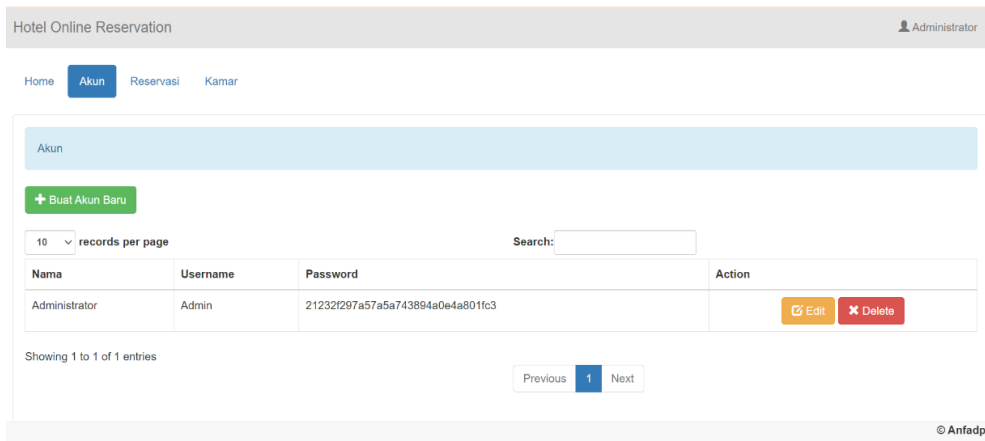
**Tabel 1.** Data perancangan harga reservasi

No	Type Room	Number Room	Room Price
1	Super Deluxe	2	\$.100000
2	Standart	4	\$.7600
3	Standart	5	\$.5600

## HASIL DAN PEMBAHASAN

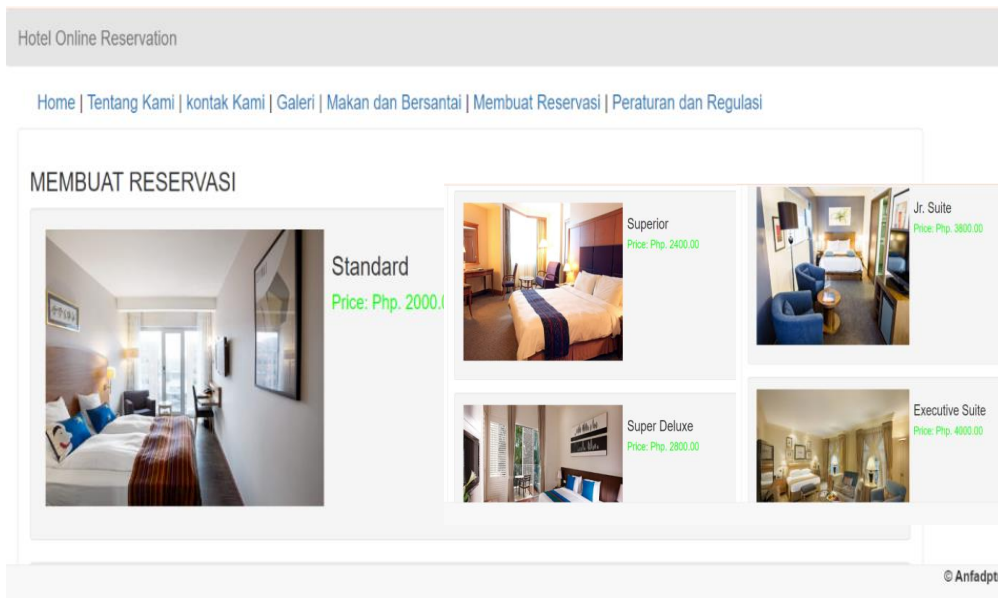
Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem informasi reservasi untuk Anfadptr Hotel Berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman. MySQL dan PHP yang digunakan sebagai database. Fitur-fitur sistem informasi ini, seperti Form Filter Laporan, Data Kamar, Data Pelanggan, Data Halaman, dan Data Reservasi, ditampilkan pada menu Dashboard, menyediakan seluruh jumlah data yang tersimpan dalam database. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan proses manajemen reservasi dan meminimalisir kesalahan pencatatan serta meningkatkan efisiensi operasional hotel. Pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa sistem ini mampu menangani berbagai skenario pemesanan dengan baik dan mendapatkan umpan balik positif dari pengguna yang terlibat dalam uji coba.

Form Akun Admin, Form akun admin adalah formulir yang digunakan untuk membuat atau mengelola akun pengguna dengan hak akses administrator pada sistem atau platform.



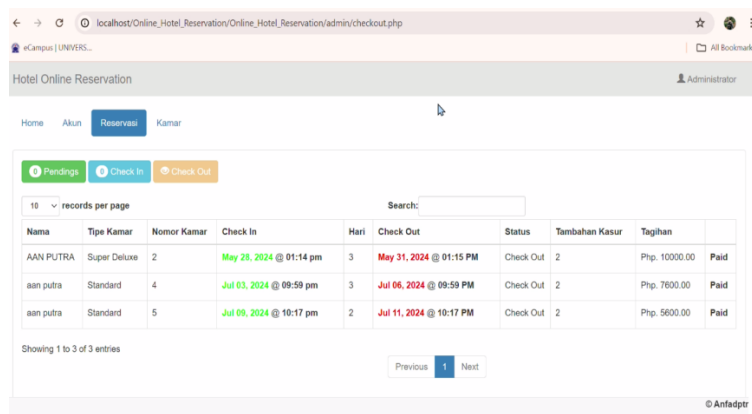
Gambar 1. Form Akun Admin

Form Data Kamar, Modul ini memungkinkan administrator untuk memodifikasi, menambah, dan menghapus informasi kamp. Informasi yang disediakan meliputi nomor kamar, jenis kamar, harga, dan status ketersediaan.



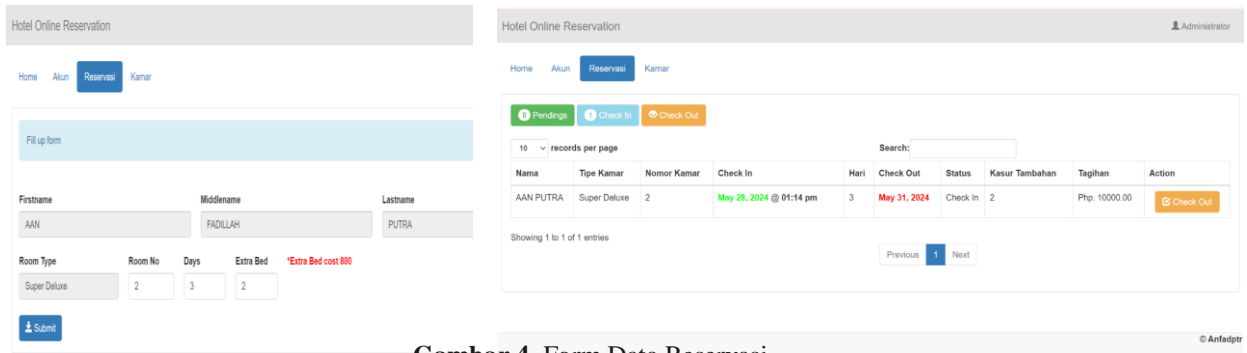
Gambar 2. Form Data Kamar

Form Data Pelanggan, Menyimpan data lengkap pelanggan untuk keperluan pelayanan dan promosi.



Gambar 3. Form Data Pelanggan

Form Data Reservasi, mengelola seluruh proses reservasi, termasuk pemesanan, pembayaran, dan konfirmasi.



The screenshot displays two views of the 'Hotel Online Reservation' system. The left view shows a reservation form with fields for Firstname (AAN), Middlename (FADILLAH), and Lastname (PUTRA). It also includes fields for Room Type (Super Deluxe), Room No (2), Days (3), and Extra Bed (2). A red message indicates '\*Extra Bed cost 800'. The right view shows a table of reservations with the following data:

Name	Tipe Kamar	Nomor Kamar	Check In	Hari	Check Out	Status	Kasur Tambahan	Tagihan	Action
AAN PUTRA	Super Deluxe	2	May 28, 2024 @ 01:14 pm	3	May 31, 2024	Check In	2	Pfp. 10000.00	Check Out

Gambar 4. Form Data Reservasi

## KESIMPULAN

Sistem informasi reservasi hotel online "ANFADPTR Hotel" yang dirancang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen hotel. Dengan menggunakan teknologi berbasis web, sistem ini dapat mengatasi kekurangan dari sistem manajemen manual sebelumnya, seperti kesalahan pencatatan dan kehilangan data. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk mengelola data kamar, pelanggan, dan reservasi dengan lebih baik. Fitur-fitur yang tersedia dalam sistem ini, termasuk form akun admin, form data kamar, form data pelanggan, dan form data reservasi, memungkinkan pengelolaan yang lebih mudah dan cepat. Pengujian menunjukkan bahwa sistem ini mampu menangani berbagai skenario pemesanan dengan baik dan mendapatkan umpan balik positif dari pengguna.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anharudin, A., & Nasser, H. A. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer*, 7(1).
- Cahyaningrum, Y., & Kom, S. (2024). Pengembangan Website E-Commerce untuk Meningkatkan Efektivitas Media Promosi dan Penjualan Online. *Inventor: Jurnal Inovasi Dan Tren Pendidikan Teknologi Informasi*, 2(1), 29–35. <https://doi.org/10.37630/inventor.v2i1.1421>
- Dioputra, S., & Siahaan, K. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Gedung Dan Penginapan Pada Kantor LPMP Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 5(3), 440–449. <https://doi.org/10.33998/jurnalmanajemensisteminformasi.2020.5.3.914>
- Maulana, R. A., Ancela, M., & Vernanda, D. (2024). Perancangan Sistem Informasi Booking Service Bengkel Motor Pata Service Motor Berbasis Aplikasi. *Inventor: Jurnal Inovasi Dan Tren Pendidikan Teknologi Informasi*, 2(2), 54–60. <https://doi.org/10.37630/inventor.v2i2.1331>
- Nursiwa, M. J., Ramadhan, A., Fitriati, I., & Putri, A. (2024). Website Based Baralau Village Information System Design. *Expertnet: Exploration Journal of Technological Education Trends*, 1(1), 29–34.
- Ramadhan, L. A., YP, E. S. N., & Widiati, I. S. (2023). UI/UX Design in the Hotel Reservation Application Using the Design Thinking Method. *Formosa Journal of Computer and Information Science*, 2(2), 209–222. <https://doi.org/10.55927/fjcis.v2i2.5015>
- Sopandi, D., & Izzudin A, M. (2024). SiPinjam as an Information System for Lending Goods in the Department of Information Technology and Computers. *Expert Net: Exploration Journal of Technological Education Trends*, 1(1), 7–13. <https://doi.org/10.59923/expertnet.v1i1.118>
- Supartini, S., Asita, N., & Pratiwi, Y. I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Bumi Surabaya City Resort. *Media Mahardhika*, 16(1).
- Yassir, M., & Fitriati, I. (2024). Development Of The LakiP Information System Using The Waterfall Method. *Jurnal Fokus Elektroda: Energi Listrik, Telekomunikasi, Komputer, Elektronika Dan Kendali*, 9(2), 57–62.
- Yuriani, W. (2019). Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan.

*JURNAL PERENCANAAN, SAINS DAN TEKNOLOGI (JUPERSATEK)*, 2(2), 326–338.

Zulkifli, A., Qashlim, A., & Khairat, U. (2021). Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Website. *Journal Peqguruang: Conference Series*, 3(1), 204–209.  
<https://doi.org/10.35329/jp.v3i1.2204>